

# Vorlage Beschwerdemanagement

Diese Tabelle soll es ermöglichen sich einen Überblick über eventuelle Beschwerden zu machen damit man im Nachhinein objektiv die Situation analysieren kann:  
*Ist es immer die gleiche Person, welche sich beschwert unabhängig vom Raum? Oder kommt die Beschwerde immer aus dem gleichen Raum unabhängig von der Person? Ist das Problem immer das Gleiche und wann tritt das Problem auf?*

Gemeinde: \_\_\_\_\_ Gebäude: \_\_\_\_\_

Beschwerde				Messung					
Datum	Uhrzeit	Beschwerde	Person	Raum	Messstelle	Temperatur	Uhrzeit	Name Hausmeister	Bemerkung

